

Referentinnen:

LINDA VIELER ist Tierärztin mit mehrjähriger praktischer Erfahrung in der Kleintier- und Pferdemedizin sowie der Tiergesundheitsindustrie in den Bereichen Vertrieb und Marketing. Sie ist zertifizierter Systemischer Business Coach und Trainerin für Kommunikation und Persönlichkeitstypologie nach Insights Discovery®. Seit 2020 unterstützt sie für Elanco im Rahmen der Initiative „Elancoach“ Tierärztinnen und Tierärzte sowie Praxismitarbeitende mittels Coachings und Trainings bei ihren individuellen Entwicklungszielen.



SASKIA NAB ist Tierärztin, Kommunikationsberaterin und Rollenspiel-Schauspielerin. Sie studierte Veterinärmedizin an der Universität Utrecht und arbeitete 21 Jahre lang in einer großen Kleintierklinik als praktische Tierärztin und Praxisinhaberin. Dort erfuhr sie, wie wichtig Kommunikation ist, sowohl gegenüber den Kunden als auch innerhalb des Teams. Daneben ist sie seit ihrem Studium als Schauspielerin aktiv und absolvierte eine Ausbildung zur Rollenspiel-Schauspielerin. Mit diesen Fähigkeiten gibt sie kreativ Einblick in die Aspekte Kommunikation, Zusammenarbeit und Management als Trainerin und Beraterin bei St. Anna Advies, einer Kommunikationsberatung für den Veterinärbereich.

Sichern Sie sich Ihren Webinarplatz auf
https://qr.elanco.com/Webinar_Vetion_TA-TFA_Mental-Health_2025_DE-AT-CH



Herausgeber: Elanco Deutschland GmbH | PM-AT-25-0105
www.elanco.de



Elanco
4Vets

**ELANCO MENTAL HEALTH
WEBINARREIHE 2025:**

**Steigende Arbeitsbelastung in der
Tiermedizin – konkrete Schritte zu einem
entspannteren Praxisalltag**



KOSTENLOS

**Einladung
zum Webinar am
21./22. Mai 2025**

Fortbildungsstunden beantragt

Liebe Tierärztinnen und Tierärzte, liebe TFA,

nachdem unsere Mental Health Seminare und Webinare auf viel Zustimmung und Interesse gestoßen sind, möchten wir auch 2025 gerne wieder Veranstaltungen zu mentaler Gesundheit im tiermedizinischen Praxisalltag anbieten. Auf diese Weise möchten wir weiter daran mitwirken, mehr Aufmerksamkeit für dieses wichtige und sensible Thema zu schaffen und Ihnen Angebote und Lösungsansätze vorstellen, um Sie für mentale Belastungssituationen im Berufsalltag zu stärken.

Zur Prävention von emotionalen Krisen und zur Stärkung der Stress-Resilienz laden wir interessierte Tierärztinnen und Tierärzte und auch TFA herzlich zu den Webinaren **„Steigende Arbeitsbelastung in der Tiermedizin – konkrete Schritte zu einem entspannteren Praxisalltag“** am **21. und 22. Mai 2025** jeweils von **12.30–14.00 Uhr für TFA** und von **19.30– 21:00 Uhr für Tierärztinnen und Tierärzte** ein.

Den QR-Code und Link zur Anmeldung finden Sie auf der Rückseite. Damit können Sie sich ganz unkompliziert kostenfrei anmelden.

Unsere Referentinnen **Saskia Nab** und **Linda Vieler** sprechen in ihren interaktiven Vorträgen auch über persönliche Erfahrungen und stellen nützliche Lösungsansätze zur Verbesserung der Stress-Resilienz sowie konkrete Kommunikationstipps zum Umgang im Team, mit Kunden und für herausfordernde Situationen vor.

ATF, ÖTK, TFA Fortbildungsstunden sind beantragt.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Programm:

21.05.2025 Referentin Saskia Nab

12:30–14:00 Uhr (TFA)

„Das kundenorientierte Gespräch. Telefon- und Rezeptionsgespräche meistern und die Terminplanung in den Griff bekommen.“

1. Optimierung der telefonischen Erreichbarkeit der Praxis – Wie kann der Telefondruck reduziert werden, damit mehr Zeit für die Beratung an der Anmeldung zur Verfügung steht?
2. Strukturierung des Telefongesprächs mit Schwerpunkt auf Triage, offene Fragen und Angebot eines Termins.
3. Tagesaktuell reagieren können: Notfall-Slots im Terminkalender
4. Bündelung von Terminen. Welche Tätigkeiten sollten wann erledigt werden?

19:30–21:00 (TÄ)

„Keine Verspätungen mehr in der Sprechstunde? Arbeiten Sie nicht härter, sondern klüger!“

1. Struktur einer Beratung: Das Vitamin B3-Prinzip
2. Umgang mit herausfordernden Situationen – Wie reagiert man auf besonders anspruchsvolle und vielredende Kunden?
3. Zeitplanung am Telefon. Wie können Rückrufe an Kunden optimiert werden?
4. Nicht härter arbeiten, sondern klüger planen: Notfall-Slots und Tätigkeiten bündeln

22.05.2025 Referentin Linda Vieler

12:30–14:00 (TFA) und 19:30–21:00 (TÄ)

„Zufrieden und pünktlich in den Feierabend – Wie können Methoden des Zeit- und Stressmanagements sowie eine gute Kommunikationskultur helfen?“

1. Das Alltagskarussell – Warum es damit los geht, sich noch mehr Zeit nehmen zu „müssen“.
2. Meine Zeit, mein Stresslevel – Welche Methoden und Werkzeuge können im stressigen Praxisalltag helfen?
3. Wir als Team – Wie Klarheit und eine gute Kommunikationskultur helfen können, (Zeit-)Stress zu reduzieren.